



# 2019-2020 PROJECT WARMTH GUIDELINES

## Program Description

**PROJECT WARMTH** is a United Way of Long Island emergency assistance program to help families and individuals with heating emergencies. It provides one-time assistance for fuel and fuel related electricity. The program period is scheduled to open December 16, 2019 and will be available until funds are exhausted. A customer may use a Project Warmth heating grant to pay for any fuel source: oil, gas or electric, propane, kerosene, coal, wood and an electric bill if electricity is needed to operate the heating source.

## Basic Eligibility Requirements

Among the eligibility guidelines applicants must meet are:

- Residency in Nassau County, Suffolk County or the Rockaway area in Queens (PSEGLI service area).
- Show a heating and/or fuel-related electric bill in applicant's name and address that is in termination, pending disconnect or severely overdue (for any fuel source) or be financially unable to secure heating oil/propane/kerosene etc. when the tank is empty/near empty (1/4 tank or less).
- Demonstrate financial hardship and provide an acceptable explanation for arrears.
- Applicant may only receive one fuel and/or one fuel related electric assistance once within the program year.
- HEAP eligible clients must apply to Emergency HEAP before Project Warmth.

## Some Ineligible Conditions

- Project Warmth is for a one-time heating emergency only, not continual assistance. Clients who received Project Warmth assistance in the 2018-2019 season are ineligible for a grant this season.
- Bill not in applicant's name or applicant not in residence at billing address.
- Non-active account or commercial account.
- Non fuel-related electricity accounts (heat included in rent).
- Current bill with no past due amount.
- Topped oil tank during a prior Project Warmth grant period.



## Application

Applications are only accepted by approved agency intake sites. Applications are not sent directly to prospective clients. **PLEASE NOTE**, a referral is not a guarantee of acceptance. Project Warmth agency staff will determine eligibility based on documentation provided by the applicant and more detailed application requirements than are listed above.

**For Referral to an Agency Application Site: Call United Way's 2-1-1 Information and Referral Call Center Dial 2-1-1 or 1-888-774-7633 or visit [www.211longisland.org](http://www.211longisland.org) 9 am-5 pm, 7-days a week**

## EMERGENCY HEAP INFORMATION

**HEAP Nassau:** 516-565-4327; food stamp recipients call case worker.

**HEAP Suffolk:** 631-853-8825; food stamp recipients call 631-853-8820

*NOTE: The HEAP program also has a "regular" benefit component to help low income households that pay directly for heat or tenants whose heat is included in rent. Contact HEAP office for eligibility information and application.*



# 2019-2020 PAUTAS DEL PROYECTO WARMTH

## Descripción del programa

**EL PROYECTO WARMTH** es un programa de ayuda de emergencia de United Way of Long Island para asistir a las familias y personas en emergencia energética. Ofrece un subsidio por una vez para el pago de la calefacción y la electricidad relacionada con la calefacción. El programa comienza en Diciembre de 2019 y estará disponible hasta agotar los fondos. Los clientes podrán usar el subsidio de calefacción del Proyecto Warmth para pagar cualquier fuente de calefacción: petróleo, gas o electricidad, propano, querosén, carbón, madera y la factura eléctrica si su fuente de calefacción funciona con electricidad.

## Requisitos básicos para calificar

Los solicitantes deben cumplir con los siguientes requisitos, entre otros:

- Residir en el condado de Nassau, Suffolk o el área de Rockaway en Queens (área de servicio de PSEGLI)
- Presentar una factura de calefacción y/o electricidad relacionada con la calefacción, con el nombre y dirección del solicitante, que demuestre que el servicio ha sido cortado, esté próximo a ser cortado o tenga una deuda vencida considerable (para cualquier fuente de calefacción) o que no tenga los medios económicos para reponer el petróleo/propano/querosén, cuando se vacíe el tanque o esté cerca de vaciarse.
- Demostrar sus dificultades financieras y dar una explicación aceptable por el atraso.
- El solicitante sólo podrá recibir un subsidio para pagar la calefacción y/o electricidad relacionada con la calefacción una sola vez dentro del año del programa.
- Los clientes elegibles para el programa HEAP deben aplicar al programa de emergencia HEAP antes que al Proyecto Warmth.

## Algunas condiciones de inelegibilidad

- El Proyecto Warmth es para una sola y única ayuda en caso de emergencia, no es una ayuda continua. Los clientes que hayan recibido la ayuda del Proyecto Warmth en la temporada 2018-2019 no califican para recibir el subsidio durante esta temporada.
- Si la factura no está a nombre del solicitante o el solicitante no reside en la dirección que figura en la factura.
- Si la cuenta no está activa o es una cuenta comercial.
- Cuentas eléctricas no relacionadas con la calefacción (calefacción incluida en el alquiler).
- Factura actual sin deuda.
- Tanque de petróleo lleno durante un período de subsidio anterior del Proyecto Warmth.

## Solicitud

Las aplicaciones sólo serán aceptadas por las agencias que participen en Proyecto Warmth.

Las aplicaciones no serán enviadas directamente a ningún eventual o future cliente. Nota: Una referencia al proyecto no es garantía de aceptación. El personal de la agencia determinará la calificación basada en la documentación presentada por el aplicante más otros detalles requeridos no enlistados arriba.

**Para ser referido a una Agencia y pedir una solicitud: Llame al centro de información y referencia de United Way al 2-1-1. Marque 2-1-1 o 1-888-774-7633 o visite [www.211longisland.org](http://www.211longisland.org), 9am-5 pm, los 7 días de la semana**



Long Island  
Get Connected. Get Help.™

## INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA DE EMERGENCIA HEAP –

**HEAP Nassau:** 516-565-4327; quienes reciben cupones de alimentos deben llamar al trabajador social.

**HEAP Suffolk:** 631-853-8825; quienes reciben cupones de alimentos deben llamar al 631-853-8820

*NOTA: El programa HEAP también tiene un beneficio "regular" para ayudar a los hogares de bajos ingresos que pagan la calefacción en forma directa o a los inquilinos que tienen la calefacción incluida en el alquiler. Contáctese con la oficina de HEAP para conocer los requisitos de elegibilidad y pedir una solicitud.*